مهندسی اجتماعی
و
سرقت هویت

فهرست مطالب

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

سرقت هویت

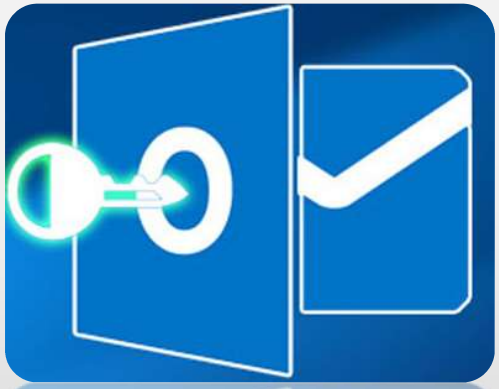
مهندسی اجتماعی

چگونه متوجه شوید که قربانی سرقت هویت شده اید؟

درصورت سرقت هویت چه کارهایی باید انجام داد؟

گزارش سرقت هویت

حفاظت در مقابل سرقت هویت



مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

سرقت هویت چیست؟

سرقت هویت یا جعل شناسه، اشاره به جرمی دارد که در آن، هکر با استفاده از اطلاعات شناسایی فردی مانند: تاریخ تولد، شماره شناسنامه یا کد ملی، شماره گواهینامه رانندگی و غیره، از هویت شخص قربانی سوء استفاده کند

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

اطلاعات شخصی که می‌توانند سرقت شوند:

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

نفوذگر چگونه اطلاعات هویتی را سرقت می کند؟

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

هکرها با هویت سرقت شده چه می کنند؟

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

هکرها با هویت سرقت شده چه می کنند؟

جعل بانکی/مالی

- آن ها ممکن است با استفاده از نام کاربر و شماره حساب او، چک های تقلبی ایجاد کنند
- ممکن است یک حساب بانکی با نام قربانی ایجاد کنند و از این طریق برای آن ها چک صادر شود
- ممکن است یک کلون از کارت اعتباری قربانی ایجاد کنند و با نام قربانی، برداشت های الکترونیکی انجام دهند
- آن ها ممکن است با نام قربانی وام بگیرند

جعل مدارک دولتی

- ممکن است گواهینامه رانندگی یا کارت شناسایی رسمی، به نام قربانی و با عکس هکر دریافت کنند
- ممکن است به وسیله نام قربانی و اطلاعات او از مزایای دولتی استفاده کنند
- ممکن است پرونده مالیاتی هکر یا کلاهبردار، با استفاده از اطلاعات قانونی کاربر، برگشت بخورد

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

نمونه ای از سرقت هویت

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

سرقت هویت

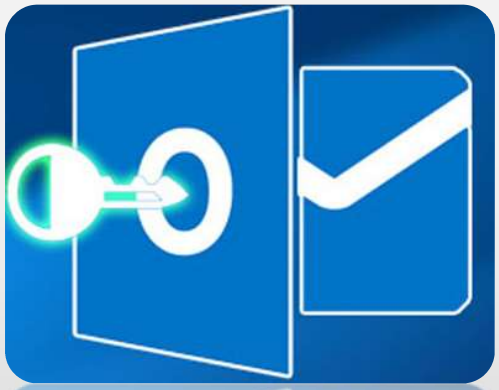
مهندسی اجتماعی

چگونه متوجه شوید که قربانی سرقت هویت شده اید؟

درصورت سرقت هویت چه کارهایی باید انجام داد؟

گزارش سرقت هویت

حفاظت در مقابل سرقت هویت



مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

مهندسی اجتماعی چیست؟

Cybersecurity

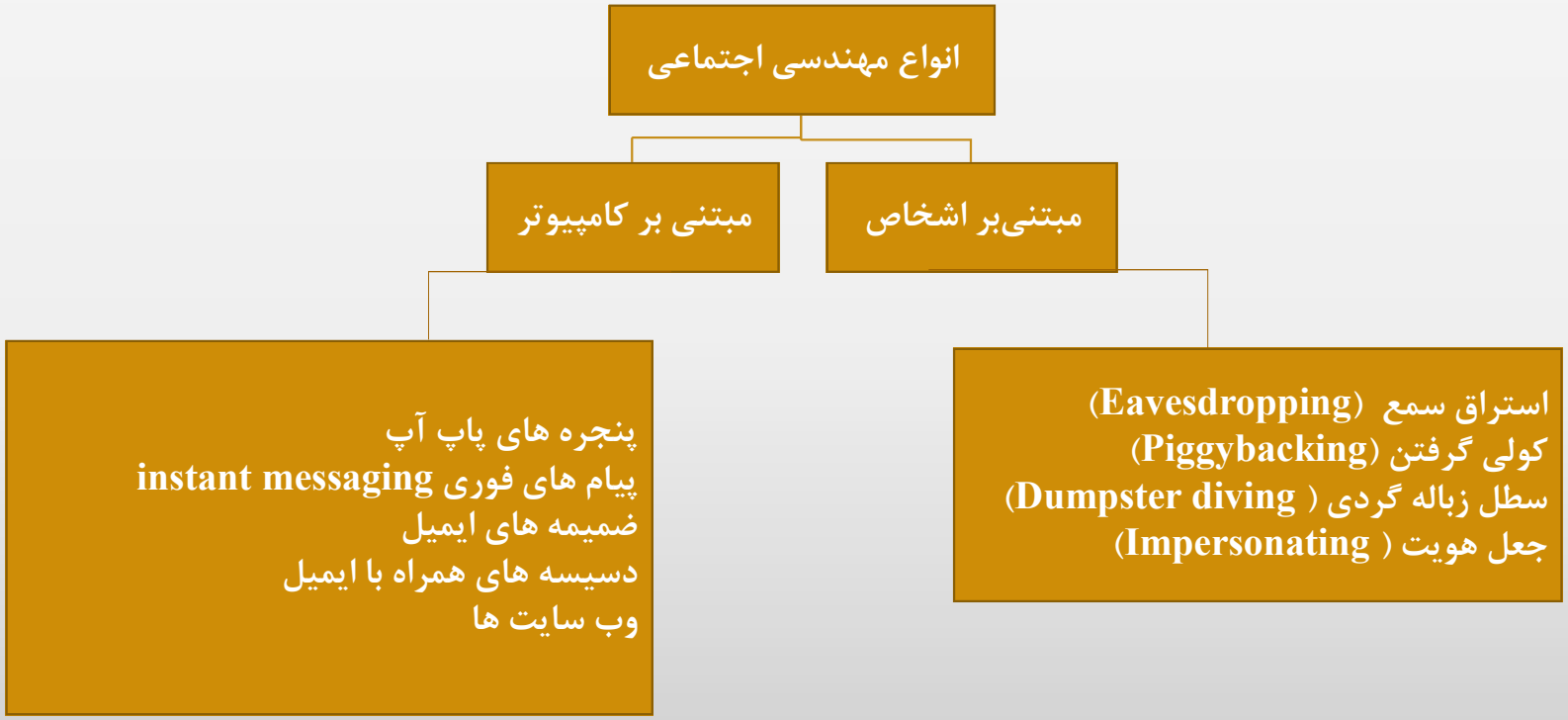
مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

سارقانی که مغز شما را هک می‌کنند!

هکرها معمولاً حملات مهندسی اجتماعی را در ۴ مرحله ساده انجام می‌دهند:

1. انجام تحقیقات
2. اعتمادسازی (محبت و خیرخواهی افراطی)
3. بهره‌برداری از روابط برای کسب اطلاعات ازطریق مکالمات، رفتارها و یا فناوری
4. استفاده از اطلاعات جمع‌آوری شده برای مقاصد بدخواهانه

تکنیک‌های مهندسی اجتماعی



مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

مهندسی اجتماعی مبتنی بر اشخاص

آشغال گردی

- آشغال گردی شامل جستجو برای یافتن اطلاعات حساس در سطل آشغال های شرکت هدف و میز کار کارمندان برای یادداشت هایی که روی آن می چسبانند می باشد
- شامل جمع آوری صورتحساب تلفن، اطلاعات تماس، اطلاعات مالی، اطلاعات مربوط به عملیات و غیره

مخفیانه از روی شانه دید زدن

- در این روش مهاجمان از روی شانه کاربر نگاه می کنند تا اطلاعات مهمی مانند رمزهای عبور، شماره شناسایی های شخصی، شماره حساب، اطلاعات کارت اعتباری و غیره را به دست آورن
- همچنین هکر می تواند از فاصله دور با دوربین نگاه کند تا بخش هایی از اطلاعات کاربر را به دست آورد

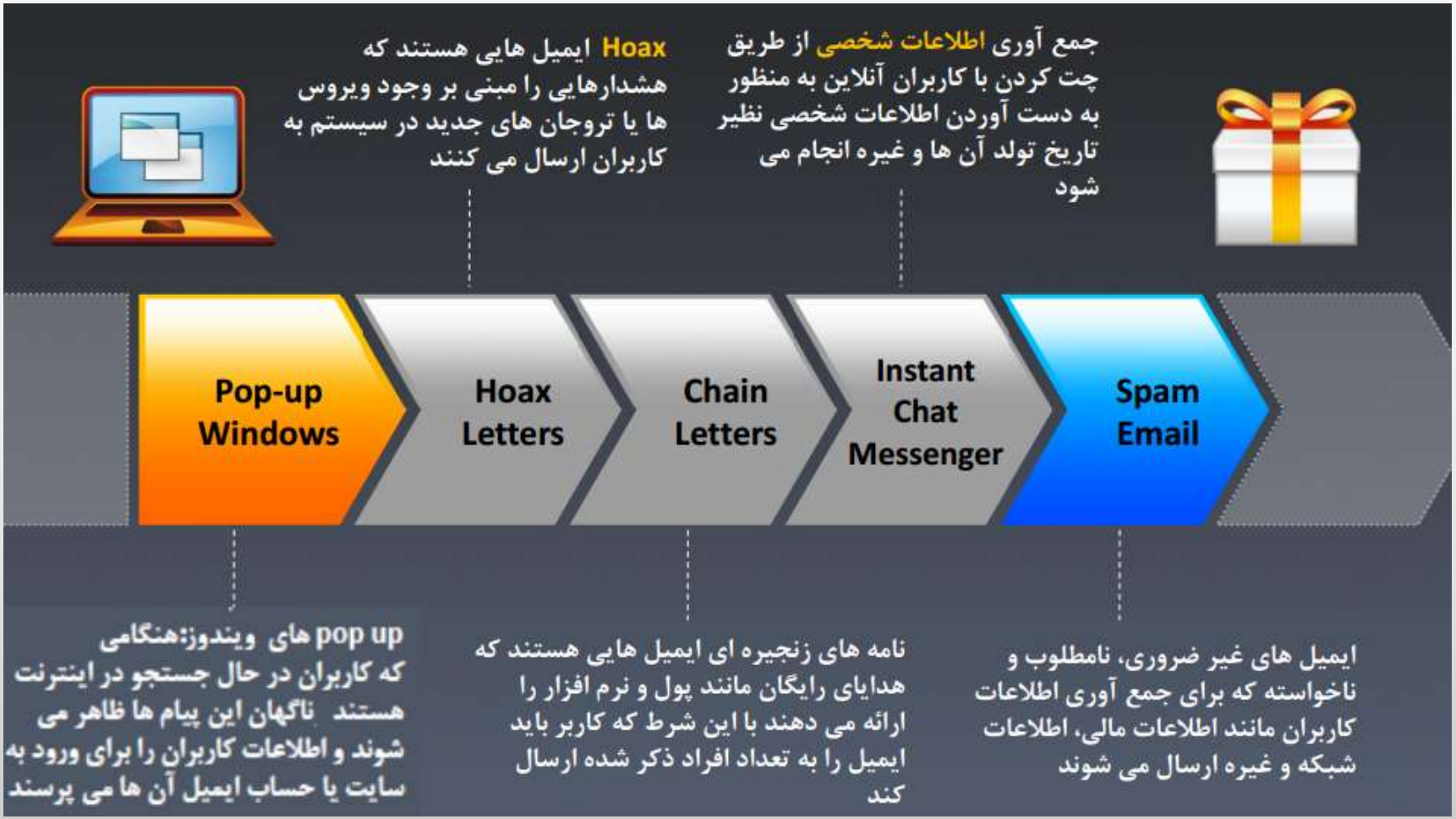
استراق سمع

- استراق سمع به معنای گوش دادن غیر مجاز به مکالمات افراد و یا خواندن بدون اجازه پیام های آنان است
- استراق سمع در هرگونه ارتباط صوتی، تصویری و نوشتاری حائل ایجاد می کند

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

مثال هایی از مهندسی اجتماعی مبتنی بر کامپیوتر

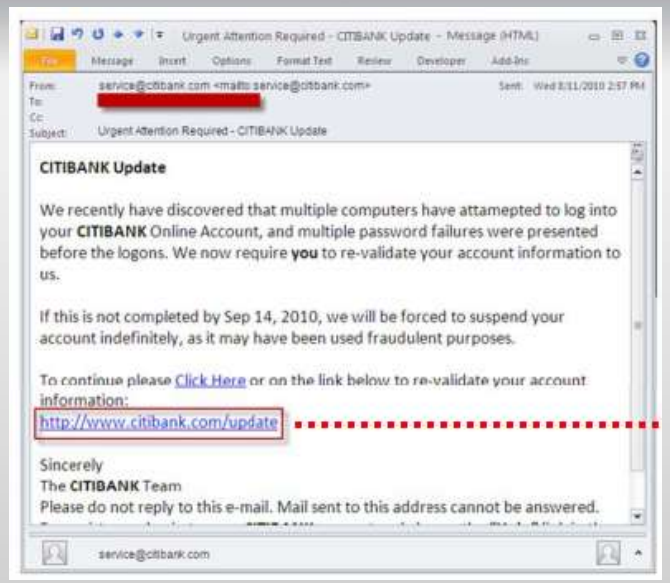


مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

مهندسی اجتماعی مبتنی بر کامپیوتر از طریق فیشینگ

فیشینگ (Phishing)

- یک ایمیل غیرقانونی که ادعا می کند از یک سایت قانونی است،و تلاش می کند اطلاعات شخصی یا حساب کاربر را بدست آورد
- ایمیل های فیشینگ یا pup up ها کاربران را به صفحات وب جعلی،مشابه سایت های قابل اعتماد هدایت می کنند و از آنها می خواهند اطلاعات شخصی خود را ارائه دهند



Cybersecurity

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

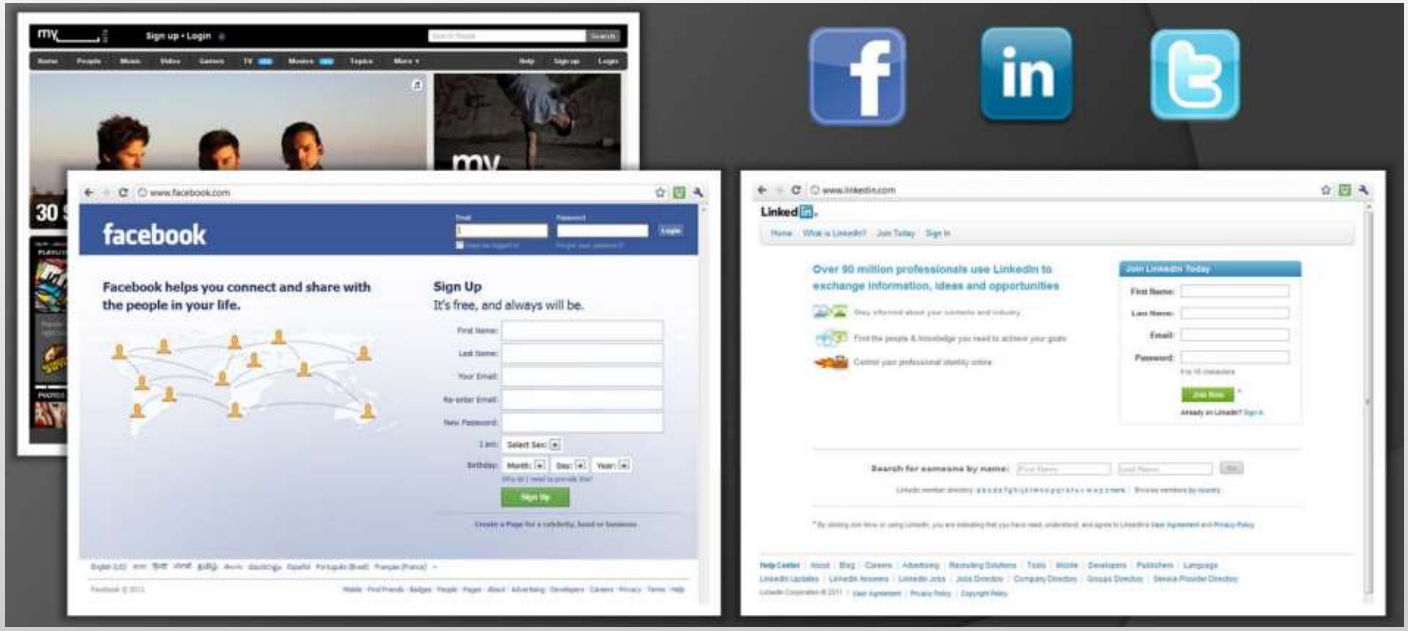
مهندسی اجتماعی مبتنی بر کامپیوتر از طریق هشدارهای امنیتی جعلی

- هشدار دهنده های امنیتی جعلی، ایمیل ها یا پنجره های پاپ آپ هستند که به نظر می رسد از یک سخت افزار مشهور یا یک تولید کننده مشهور نرم افزار مانند مایکروسافت و غیره باشد
- یک هشدار به کاربر نشان می دهد مبنی بر این که سیستم آلوده شده است و سپس یک فایل پیوست یا یک لینک برای پچ کردن سیستم ارائه می دهد
- Scammer ها دانلود پچ ها را به کاربران پیشنهاد می کنند
- تله، فایلی حاوی برنامه های مخرب است که ممکن است سیستم کاربر را آلوده کند

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

مهندسی اجتماعی مبتنی بر کامپیوتر از طریق وب سایت های اجتماعی

- مهندسی اجتماعی مبتنی بر کامپیوتر از طریق وب سایت های شبکه ها ی اجتماعی مانند Twitter, LinkedIn, MySpace, Facebook, Orkut و غیره انجام می شود.
- هکرها از وب سایت های شبکه های اجتماعی، برای بهره برداری ازاطلاعات کاربران استفاده می کنند.



مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

تأثیر خطاها و رفتارهای کارکنان در حملات مهندسی اجتماعی

استفاده از سوم شخص

با استفاده از رویکرد سوم شخص, یک هکر وانمود می کند که اجازه از یک منبع مجاز برای استفاده از یک سیستم دارد.
این حمله بویژه اگر منبع مجاز معرفی شده در تعطیلات باشد و به منظور تایید نتوان با وی تماس گرفت بسیار موثر خواهد بود.
بنابراین کارمندان باید نسبت به ورود و خروج افراد جدید به سازمان بسیار حساس باشند.

وانمود کردن بعنوان یک کاربر مهم

در این نوع حمله , هکر وانمود می کند که یکی از کاربران مهم همچون یکی از قوای اجرایی یا مدیران سطح بالاست که نیاز دستیاری فوری به دسترسی به یکی از کامپیوترها سیستم یا فایل ها دارد.
هکر از تهدید استفاده می کند تا یک کارمند سطح پایین تر به او برای بدست آوردن دسترسی به سیستم کمک کند.
اکثر کارمندان سطح پایین از اشخاصی که در جایگاه قدرت قرار می گیرند سوالی نمی پرسند.

تقلید صدای یک کارمند یا یک کاربر مورد تایید

در حملات مهندسی اجتماعی از نوع تقلید صدا , هکر وانمود می کند که یکی از کارمندان یا کاربران مورد تایید سیستم است.
یک هکر می تواند از طریق تظاهر به این که یک سرایدار، کارمند یا پیمانکار است بقیه کارمندان را گول بزند و به تجهیزات دسترسی فیزیکی نیز پیدا کند. وقتی که کار راحت شد هکر از سطل زباله، دسکتاپ یا سیستم ها کامپیوتری اطلاعات را جمع آوری می کند.

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

تأثیر خطاها و رفتارهای کارکنان در حملات مهندسی اجتماعی

مهندسی اجتماعی معکوس	استفاده از زباله دان	مشاهده پسورد از روی دست	تماس پشتیانی فنی
• با استفاده از این تکنیک یک هکر شخصیتی می سازد که در موقعیتی از قدرت نمایان شود که کارمندان اطلاعات خود را از هکر پرسش کنند، به جای دیگر راهها. برای مثال, یک هکر می تواند نقش یک کارمند Help Desk را بازی کند و به کاربر اطلاعاتی همچون پسورد را بدهد.	• Dumpster diving مستلزم جستجو در سطل زباله برای پیدا کردن اطلاعات نوشته شده بر روی تکه های کاغذ یا نتایج چاپی کامپیوتر است. هکر غالبا پسوردها , اسامی فایل ها و یا دیگر قطعه های اطلاعاتی محرمانه را پیدا می کنند. بنابراین کارمندان باید کاغذهای حاوی اطلاعات مهم را به نحوی از بین ببرند و مستقیما در سطل زباله نیندازند.	• حملات مهندسی اجتماعی Shoulder surfing یک تکنیک جمع آوری پسوردها از طریق نگاه کردن به دست فرد هنگام لاگین کردن به سیستم است. یک هکر می تواند یک لاگین صحیح کاربر را تماشا کند و سپس از آن پسورد برای دسترسی به سیستم استفاده کند. کارمندان باید هنگام وارد کردن پسورد مراقب افراد اطراف خود باشند.	• تماس پشتیبانی فنی برای کمک یک تکنیک کلاسیک مهندسی اجتماعی می باشد. پرسنل پشتیبان فنی آموزش دیده اند تا به کاربران کمک کنند که آنها را به طعمه خوبی برای حمله های مهندسی اجتماعی تبدیل می کند. هوشیاری کارمندان در این زمینه بسیار مهم است.

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

مثال‌هایی از مهندسی اجتماعی

لطفا جزئیات و مشخصات شغل خود، اطلاعات پروژه فعلی و آدرس محل سکونت خود را اعلام کنید.

شماره تماس شما را از پورتال‌های مشاغل محبوب بدست آوردیم.

ما به دنبال استخدام افراد جدید برای تیم برنامه نویسی خود هستیم.

سلام، ما از شرکت نرم‌افزاری CONSESCO هستیم.

لطفا اطلاعات شخصی خود را بیان کنید که ما مطمئین شویم شما صاحب اصلی حساب هستید.

با توجه به افزایش تهدیدات، ما تصمیم گرفتیم که سیستم امنیتی بانک را با قابلیت‌های ایمنی بیشتری به روز کنیم.

سلام، من از طرف بانک با شما تماس می‌گیریم.

Cybersecurity

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

مثال‌هایی از مهندسی اجتماعی

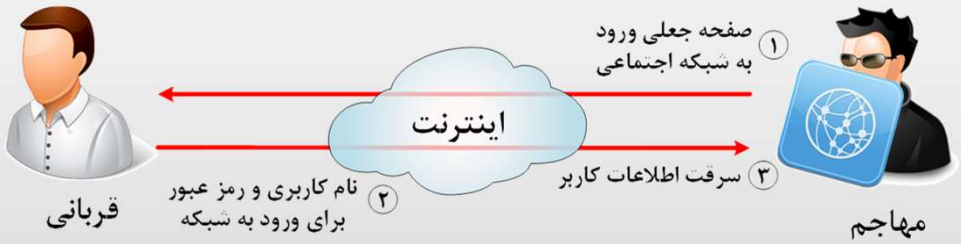
کارمند help desk ابراز تاسف می‌کند و به سرعت رمز عبور او را باز نشانی می‌کند و سهوا اجازه ورود هکر به شبکه‌ی شرکت را می‌دهد.

عنوان می‌کند که رمز عبورش را فراموش کرده است، او اضافه می‌کند که اگر زمان باقی‌مانده پروژه بزرگ آن‌ها بگذرد رئیسش بسیار عصبانی خواهد شد.

شخصی با help desk شرکت تماس می‌گیرد.

روش‌های تهاجم مهندسی اجتماعی

صیادی (Phishing)



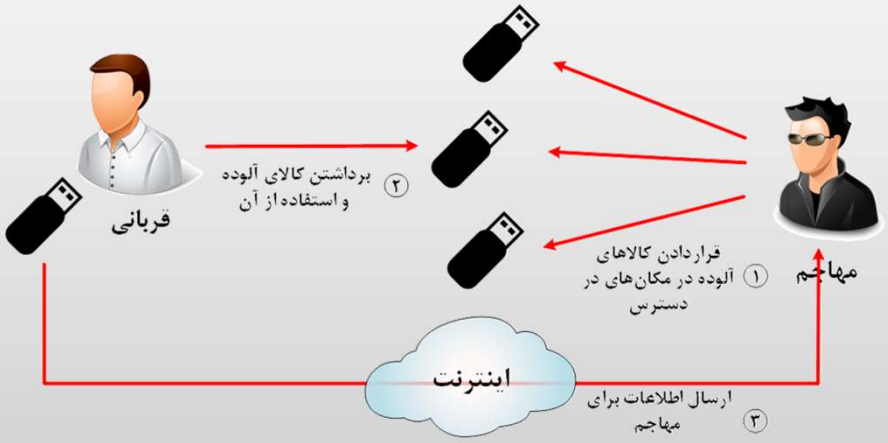
دستاویزسازی (Pretexting)

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

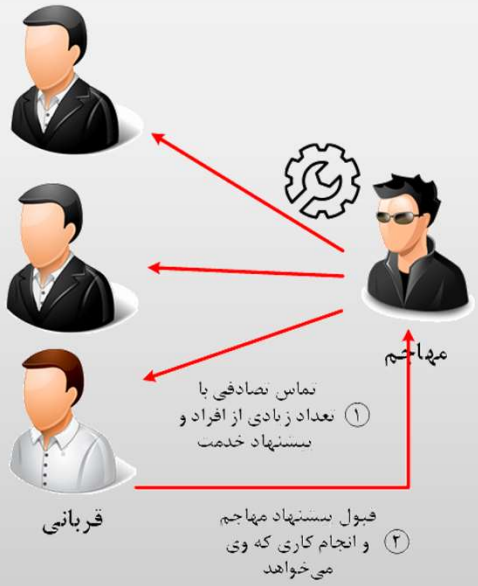
Cybersecurity

روش‌های تهاجم مهندسی اجتماعی

طعمه‌گذاری (Baiting)

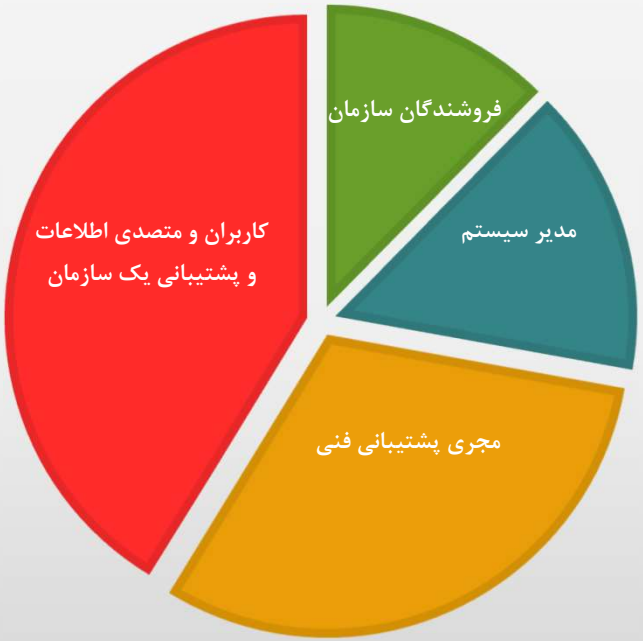


جبران‌کردن (Quid Pro Quo)



مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

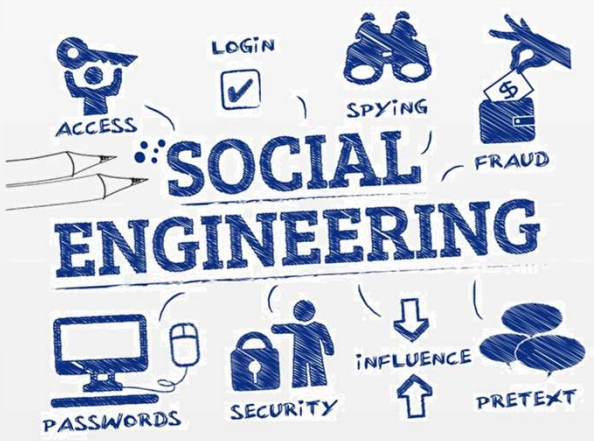
قربانیان رایج مهندسی اجتماعی



مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

روش‌های مقابله با حملات مهندسی اجتماعی



- آموزش مهمترین اصل است
- آگاه باشید چه چیزی را منتشر می‌کنید
- داشته‌های خود را بشناسید
- سیاست‌های امنیتی تعیین کنید

Cybersecurity

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

اقدامات لازم در صورت بروز تهاجم

بلافاصله موضوع را به قید فوریت به رئیس حراست و مسئول حفاظت فناوری اطلاعات یا سایر مسئولین مربوطه اطلاع دهید. آنها می‌توانند در خصوص هر گونه فعالیت‌های غیرمعمول و یا مشکوک، هشدارهای لازم را در اسرع وقت در اختیار دیگران قرار دهند.

در صورتی که فکر می‌کنید اطلاعات مالی شما ممکن است در معرض تهدید قرار گرفته شده باشد بلافاصله با موسسه مالی خود تماس حاصل نموده و تمامی حساب‌های مالی در معرض تهدید را مسدود نمائید.

گزارشی در خصوص نوع تهاجم تهیه نموده و آن را در اختیار سازمان‌های ذیربط قانونی قرار دهید.

سرقت هویت

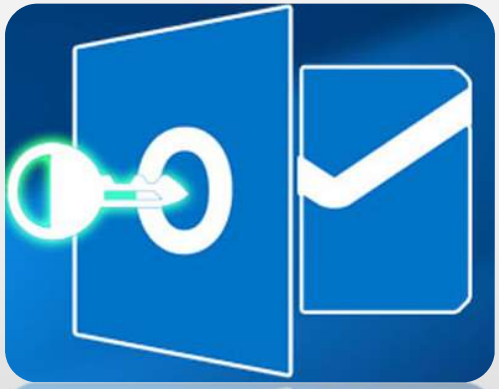
مهندسی اجتماعی

چگونه متوجه شوید که قربانی سرقت هویت شده اید؟

درصورت سرقت هویت چه کارهایی باید انجام داد؟

گزارش سرقت هویت

حفاظت در مقابل سرقت هویت



Cybersecurity

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

چگونه متوجه شوید قربانی سرقت هویت شده اید؟

Cybersecurity

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

چگونه متوجه شوید قربانی سرقت هویت شده اید؟

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

سرقت هویت

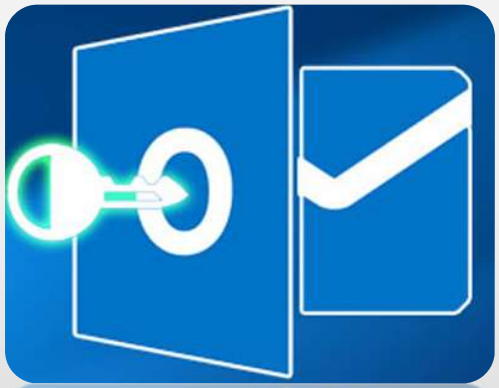
مهندسی اجتماعی

چگونه متوجه می شوید که قربانی سرقت هویت شده اید؟

درصورت سرقت هویت چه کارهایی باید انجام داد؟

گزارش سرقت هویت

حفاظت در مقابل سرقت هویت



مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

در صورت سرقت هویت چه کارهایی باید انجام داد؟

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

در صورت سرقت هویت چه کارهایی باید انجام داد؟

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

سرقت هویت

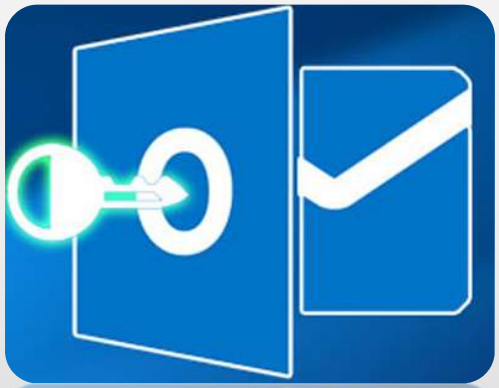
مهندسی اجتماعی

چگونه متوجه می شوید که قربانی سرقت هویت شده اید؟

درصورت سرقت هویت چه کارهایی باید انجام داد؟

گزارش سرقت هویت

حفاظت در مقابل سرقت هویت



مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

Cybersecurity

پلیس فتا مرکز رسیدگی به جرایم رایانه ای

Cybersecurity

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

سوء استفاده از سرقت هویت

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

خلاصه

- سرقت هویت فرآیند استفاده از اطلاعات شخصی دیگران ،برای استفاده های شخصی هکر است
- مجرمان از طریق زباله گردی به دنبال صورتحساب یا کاغذ دیگری که اطلاعات شخصی روی آن باشد میگردند
- مجرمان با قربانی سرقت هویت تماس گرفته و با معرفی خود از طرف یک سازمان دولتی، از قربانی می خواهند اطلاعات شخصی خود را اعلام کند
- سیستم عامل کامپیوتر و برنامه های آن را به روز نگه دارید
- به ایمیل های ناخواسته که اطلاعات شخصی شما را درخواست می کنند پاسخ ندهید
- از رمز های عبور قوی برای حساب های مالی خود استفاده کنید
- به طور منظم گزارش های صورت حساب بانکی / کارت اعتباری خود را بررسی کنید

چک لیست حفاظت در مقابل سرقت هویت

- هرگز اطلاعات شخصی و اطلاعات حساب بانکی خود را در تلفن بازگو نکنید – مگرزمانی که شما آغاز کننده تماس تلفنی باشید
- کارت ها، گذرنامه، گواهینامه ها و دیگر اطلاعات شخصی ارزشمند خود را پنهان و در جای قفل دار نگه داری کنید
- کاغذهایی که حاوی اطلاعات شخصی شما هستند را ریز ریز کنید و دور بریزید و آن ها را تنها با مچاله کردن دور نیندازید
- اگر با شما تماس گرفته شد و خود را نماینده قانونی یک سازمان و غیره معرفی کردند حتما از صحت این مسئله اطمینان حاصل کنید
- فقط کارت های اعتباری ضروری را با خود حمل کنید
- مرتباً گزارش های اعتباری خود را مرور و بررسی کنید
- کارت های اعتباری خود را در کیف پول حمل نکنید
- به درخواست های ایمیل های ناخواسته برای اطلاعات شخصی پاسخ ندهید

Cybersecurity

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

چک لیست حفاظت در مقابل سرقت هویت

- اطلاعات شخصی را از طریق تلفن ارسال نکنید
- به طور منظم، گزارشات بانک / کارت اعتباری را بررسی کنید
- کارت های اعتباری خراب و چک های بدون استفاده را از بین ببرید
- هیچ اطلاعات مالی را در سیستم ذخیره نکنید و از کلمات عبور قوی برای تمام حساب های مالی استفاده کنید
- قبض های تلفن خود را برای پیدا کردن شماره هایی که شما با آن ها تماس نگرفته اید بررسی کنید
- قبل از کلیک روی چیزی آن را بخوانید، پیشنهادات اعتباری پیش تأیید شده را غیر فعال کنید، و سیاستهای حفظ حریم خصوصی وبسایت را مطالعه کنید
- سیستم عامل کامپیوتر و برنامه های دیگر را به روز نگه دارید
- آنتی ویروس نصب کنید و مرتب آن را به روز کنید

Cybersecurity

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508

چک لیست حفاظت در مقابل سرقت هویت

- فایروال را فعال کنید
- قبل از واردشدن به وب سایت،سیاست های امنیتی آن را چک کنید
- هنگام باز کردن پیوست های ایمیل، مراقب باشید
- همیشه سابقه مرورگر، لاگ های مربوط، و پوشه مربوط به بازدیدهای اخیر را پاک کنید
- هنگام انتقال اطلاعات حساس وب سایت های ایمن را بررسی کنید

Cybersecurity

مرکز تخصصی آپا دانشگاه تحصیلات تکمیلی صنعتی کرمان
apa@kgut.ac.ir | 03433778508